

Ghid de instrumente de migrare pentru Cisco BroadWorks, Webex pentru BroadWorks și BroadCloud pentru soluții RTM en-gros

Versiune: 2.0

Prezentare generală	3
Impactul migrației	3
Administratori	3
Utilizatori	3
Arhitectura instrumentelor de migrare	4
Cerințe	5
Planul de migrație	6
Funcții migrate automat la apeluri cu ridicata	7
Dispozitive acceptate	8
Dispozitive neacceptate	10
Selecție de pachete de apeluri cu ridicata	10
Transformarea unui cont de utilizator Cisco BroadWorks sau BroadCloud într-un spațiu de lucru Webex Calling	11
Instrument Generator de token	12
Cerințe preliminare	13
Instrucțiuni de alergare.....	13
Windows	13
macOS	13
Sarcini de configurare Cisco BroadWorks	15
Activați conectivitate OCI-P	15
Verificați că Open Client Server este implementat și activ	17
Activați activarea numerelor	17
Instrumentul de extragere	17
Instrument de extracție pentru BroadCloud	17
Instrument de extracție pentru Cisco BroadWorks și Webex pentru BroadWorks	18
Cerințe preliminare	19
Ghid de soluții RTM cu ridicata	1

Instrucțiuni de alergare	19
Jurnalele terminalului	20
Ieșire	20
Instrumentul de transformare	21
Cerințe preliminare	21
Umplerea intrării/customers.csv	22
Instrucțiuni de alergare	22
Windows	23
Sistem de operare Mac	23
Preverificare client/utilizator	23
Jurnalele terminalului	24
Raport de excepție	24
Ieșire	24
Instrument de aprovizionare	31
Cerințe preliminare	31
Instrucțiuni de alergare	32
Windows	32
Sistem de operare Mac	32
Jurnalele terminalului	32
Ieșire	33
Instrumentul de mutare a dispozitivului	34
Instrumentul de mutare a dispozitivului pentru BroadCloud	34
Instrument pentru mutarea dispozitivelor pentru Cisco BroadWorks și Webex pentru BroadWorks	35
SCP și SSH	36
Cerințe preliminare	36
Telefoane Polycom	36
Instrucțiuni de alergare	38
Jurnalele terminalului	39
Ieșire instrument pentru mutarea dispozitivului	40
Reveniți migrarea	41
Revenire la migrare – BroadCloud Carrier	41
Revert Migration – Cisco BroadWorks și Webex pentru BroadWorks	41
Instrucțiuni pentru a rula Instrumentul de mutare a dispozitivului în modul Revertire	42
Reveniți profiluri	42

Numerele inversate	42
Jurnalele terminalului	42
Reveniți profiluri	42
Numerele inversate	43
Anexa	43
Fusuri orare.....	43

Prezentare generală

Scopul acestui document este de a oferi instrucțiuni detaliate privind utilizarea instrumentelor utilizate pentru migrarea de la Cisco BroadWorks, Webex pentru BroadWorks și BroadCloud la Wholesale și Webex Calling. Acest document acoperă un set de instrumente de migrare care ajută la migrarea clienților Cisco BroadWorks, Webex4BroadWorks și BroadCloud existenți în soluția de rutare cu ridicata către piață.

Impactul migrației

Impacturile post-migrație sunt următoarele:

Administratori

După migrare, administratorii trebuie să:

- Începeți să utilizați Partner Hub și Control Hub pentru a configura funcțiile, mai degrabă decât CommPilot.
- Reconfigurați toate caracteristicile care nu fac parte din migrare.

Notă: Trebuie să migrați manual funcțiile care nu sunt migrate automat după finalizarea instrumentelor de migrare.

Utilizatori

Funcțiile acceptate ar trebui să funcționeze după migrare la fel ca înainte de migrare. Funcțiile Webex Calling care nu sunt acceptate de migrare trebuie să fie reconfigurate pe Webex după migrare:

- Utilizatorii își vor pierde istoricul apelurilor și istoricul mesajelor.
- Utilizatorii vor pierde toate setările și personalizările pentru linia de comandă personală și trebuie să reconfigureze aceste setări după migrare. Exemple includ apelarea rapidă.
- Utilizatorii trebuie să își resetați codurile de acces și parolele la prima conectare.

- Utilizatorii care folosesc clientul UC-One trebuie la prima conectare să facă upgrade la aplicația Webex.

Arhitectura instrumentelor de migrare

Arhitectura Instrumentelor de migrare constă din patru instrumente diferite:

1. Instrumentul de extragere

- a. Extragează întreprinderi, grupuri, numere, utilizatori, servicii, telefoane și clienți software de la Cisco BroadWorks. Partenerii BroadCloud trebuie să trimită o cerere de extragere în Portalul Furnizorului de servicii.

2. Instrumentul de transformare

- a. Transforma informațiile extrase de instrumentul de extragere într-un fișier JSON care poate fi editat.

3. Instrument de aprovizionare

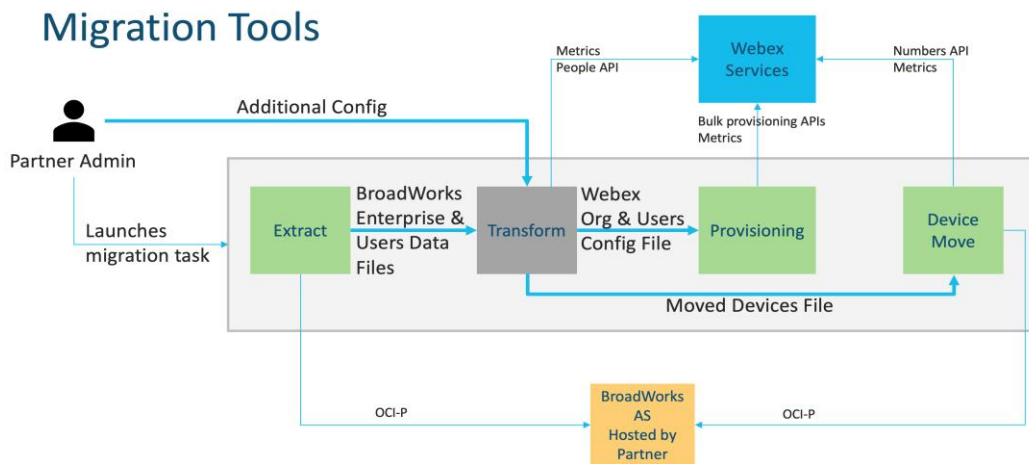
- a. Utilizează fișierul de ieșire JSON din Instrumentul Transform pentru a furniza clienți, locații, numere, utilizatori, servicii și telefoane utilizând [API-urile publice Webex](#).

4. Instrumentul de mutare a dispozitivului

- a. Utilizează instrumentul de transformare JSON din fișierul Transform Tool pentru a reconstrui profilurile și telefoanele de repornire, pentru a activa numerele în soluția RTM en-gros și pentru a dezactiva numerele de telefon în Cisco BroadWorks.
- b. Acest instrument acceptă redirecționarea profilurilor de telefon și client soft și activarea numărului înapoi în Cisco BroadWorks.
- c. Partenerii BroadCloud trebuie să trimită o cerere de migrare în Portalul Furnizorului de servicii.

Următoarea ilustrație reprezintă modul în care cele patru instrumente funcționează secvențial comunicând cu Cisco BroadWorks, API-urile publice și încărcând măsurători către serviciile Webex

pentru analize viitoare după ce administratorul lansează sarcinile de migrare.



Instrumente de migrare a 1 cifrelor

Cerințe

Înainte de a rula instrumente de migrare, partenerul trebuie să îndeplinească următoarele cerințe:

1. Partenerul și contul de administrator al partenerului trebuie să fie integrat în soluția Wholesale RTM. În timpul etapei de pre-vânzare, partenerii nu trebuie să fie integrați în soluția Wholesale RTM pentru rularea instrumentului de extragere.
2. Partenerul trebuie să parcurgă lista de verificare înainte de migrare pentru a se asigura că toate cerințele sunt îndeplinite.
3. Este necesar ca acreditările administratorului de sistem Cisco BroadWorks să ruleze instrumentele de extragere și de mutare a dispozitivului. Acest lucru nu se aplică partenerilor BroadCloud.
4. Instrumentele de extragere și mutare a dispozitivului trebuie să fie rulate de pe serverul secundar Cisco BroadWorks Application Server în timpul unei ferestre de întreținere pentru a minimiza riscul. Partenerii BroadCloud vor rula Instrumentul Mutare dispozitiv din Portalul Furnizorului de servicii.
5. Revizuiți lista dispozitivelor Webex Calling acceptate - <https://help.webex.com/en-us/article/qkwt4j/Supported-devices-for-Webex-Calling>.
6. Revizuiți lista dispozitivelor Webex Calling neacceptate - <https://help.webex.com/en-us/article/qkwt4j/Supported-devices-for-Webex-Calling>.
7. Partenerii trebuie să solicite echipei lor de cont de la Cisco să obțină versiunea de firmware acceptată pentru telefoane și dispozitive.

8. Clienții UC-One trebuie să facă upgrade la următoarele versiuni:
 - a. Clienții Desktop Communicator trebuie să fie versiunea 22.9.12 sau mai mare
 - b. Clienții Mobile Connect trebuie să fie versiunea 3.9.14 sau mai mare.
9. Utilajul administratorului trebuie să aibă:
 - JDK/JRE 1.8 este necesar pentru instrumentul de configurare.
 - Utilajele MAC și Linux necesită Python 3.10.5 sau mai mult pentru instrumentul Transform.
10. Clienții trebuie să aibă o adresă de facturare validă, iar utilizatorii finali trebuie să aibă o adresă de e-mail de afaceri configurată în Cisco BroadWorks. Dacă valorile nu sunt stabilite, administratorii parteneri trebuie să își contacteze clienții pentru a-i obține. Aceste detalii trebuie adăugate la fișierele CSV (valori separate prin virgulă) înainte de a rula instrumentul de transformare. Fișierul CSV de exemplu este furnizat cu instrumentul de transformare.

Planul de migrație

Planul de migrare are 3 etape:

1. Pregătire
 - Obțineți o copie a datelor utilizatorului cu instrumentul Extras
 - Generați un token folosind instrumentul Generator de token
 - Utilizați instrumentul Transform pentru a formata datele utilizatorului
2. Configurare
 - Obțineți cele mai recente date de utilizator cu instrumentul Extract
 - Utilizați instrumentul Transform pentru a formata datele utilizatorului
 - Furnizarea utilizatorilor cu instrumentul de configurare
3. Migrare
 - Migrați dispozitivele cu instrumentul Mutare dispozitiv
 - Migrări fără dispozitive [Activarea numerelor de telefon prin Control Hub]

Dacă administratorii parteneri nu au dispozitive pentru a trece de la Cisco BroadWorks la angro, atunci nu este necesar să rulați instrumentul de mutare a dispozitivului. Administratorii parteneri pot folosi linkul public de mai jos pentru a activa numerele de telefon direct prin portalul Control Hub.

<https://help.webex.com/en-us/article/wkj3f0/Manage-phone-numbers-in-Control-Hub>

Notă: Dezactivarea numerelor de telefon în Cisco BroadWorks este opțională dacă administratorii partenerului își activează numerele de telefon prin Control Hub.

Funcții migrate automat la apeluri cu ridicata

Aceste caracteristici ale utilizatorului sunt migrate automat de instrumentele de migrare:

- Setări de mesagerie vocală și salutări personalizate (mesajele vocale sunt **nu** migrat)
- Numere alternative
- BroadWorks oriunde
- Câmp de lampă ocupat
- CallerId (nume personalizat și număr de telefon)
- Apel în așteptare
- Setări de redirecționare a apelurilor (Redirecționare a apelurilor întotdeauna/Ocupat/Fără răspuns/Nu este accesibil)
- Interceptare apel
- Nu deranjați
- Setări de fax
- Birou la distanță
- Aspect Apel partajat
- Ring personal simultan (inclusiv program și criterii selective)
- Notificare apel (Inclusiv programare și criterii selective)
- Respingerea anonimă a apelurilor
- Respingere selectivă a apelului
- Redirecționare selectivă a apelurilor
- Preluare apel direcționat și intrare în așteptare
- Exceptare de tip barge-in
- Apăsați și vorbiți
- Confidențialitate

Aceste caracteristici de grup sunt migrate automat de instrumentele de migrare:

- Operator automat
 - Un singur nivel
 - Salutări personalizate
 - Setări de redirecționare a apelurilor (întotdeauna, ocupat, selectiv)

Instrumente de migrare pentru BroadWorks la migrațiile RTM cu ridicata

- Numere alternative
- Meniul de vacanță NU este disponibil în Webex
- Respingere selectivă a apelului
- Standardul Cisco BroadWorks Call Center și coada de apeluri BroadCloud:
 - Configurație de bază
 - Salutări personalizate
 - Agenți și supraveghetori
 - Setări de redirectionare a apelurilor (întotdeauna, ocupat, selectiv)
 - Numere alternative
 - Muzică în așteptare
- Parcare apeluri
- Preluare apeluri
- Grup de hunting
 - Setări de redirectionare a apelurilor (întotdeauna, ocupat, selectiv, inaccesibil)
 - Numere alternative
- Codul locației (unul pentru fiecare locație sau grup)
- Grup de difuzare
- Programe (numai la nivel de grup, programele întreprinderilor nu sunt migrate)
- Portal de voce
- Linie virtuală
- Muzică în așteptare

Dispozitive acceptate

Telefoanele acceptate vor fi create și atribuite automat utilizatorilor din Webex Calling de instrumentul de configurare. Telefoanele marcate „da” în coloana „Acceptate în instrumentul Mutare dispozitiv” vor fi, de asemenea, mutate automat de la Cisco BroadWorks sau BroadCloud la Webex Calling atunci când instrumentul Mutare dispozitiv este rulat. Telefoanele marcate „NU” în acea coloană au nevoie de o intervenție manuală pentru a modifica URL-ul DMS în șablonul dispozitivului Cisco BroadWorks sau în telefonul în sine.

Ultima coloană oferă cartografierea modelelor de telefon la coloana „Tip dispozitiv” a fișierului -instrument de transformare/intrare/newphones.csv. (Consultați Instrumentul de transformare pentru mai multe informații despre newphones.csv).

**Instrumente de migrare pentru BroadWorks la migrațiile RTM
cu ridicata**

Model de telefon	Srijinit în Instrumentul de mutare a dispozitivului	Introduceți dispozitivul telefoane noi.csv
Cisco MPP 6821	Da	DMS Cisco 6821
Cisco MPP 6841	Da	DMS Cisco 6841
Cisco MPP 6851	Da	DMS Cisco 6851
Cisco MPP 6861	Da	DMS Cisco 6861
Cisco MPP 6871	Da	DMS Cisco 6871
Cisco MPP 7811	Da	DMS Cisco 7811
Cisco MPP 7821	Da	DMS Cisco 7821
Cisco MPP 7832	Da	DMS Cisco 7832
Cisco MPP 7841	Da	DMS Cisco 7841
Cisco MPP 7861	Da	DMS Cisco 7861
Cisco MPP 8811	Da	DMS Cisco 8811
Cisco MPP 8832	Da	DMS Cisco 8832
Cisco MPP 8841	Da	DMS Cisco 8841
Cisco MPP 8845	Da	DMS Cisco 8845
Cisco MPP 8851	Da	DMS Cisco 8851
Cisco MPP 8861	Da	DMS Cisco 8861
Cisco MPP 8865	Da	DMS Cisco 8865
Cisco MPP 8875	Da	DMS Cisco 8875
Cisco ATA191	Da	DMS Cisco 191
Cisco ATA192	Da	DMS Cisco 192
Polycom VVX101	Da	DMS Polycom VVX101
Polycom VVX150	Da	DMS Polycom VVX150
Polycom VVX201	Da	DMS Polycom VVX201
Polycom VVX250	Da	DMS Polycom VVX250
Polycom VVX301	Da	DMS Polycom VVX301
Polycom VVX311	Da	DMS Polycom VVX311
Polycom VVX350	Da	DMS Polycom VVX350
Polycom VVX401	Da	DMS Polycom VVX401
Polycom VVX411	Da	DMS Polycom VVX411
Polycom VVX450	Da	DMS Polycom VVX450
Polycom VVX501	Da	DMS Polycom VVX501
Polycom VVX601	Da	DMS Polycom VVX601
Polycom Trio 8300	Da	DMS Polycom Trio8300
Polycom Trio 8500	Da	DMS Polycom Trio8500
Trio policom 8800	Da	DMS Polycom Trio8800
Polycom SoundStation 5000	Da	DMS Polycom SSIP5000
Polycom SoundStation 6000	Da	DMS Polycom SSIP6000
Yealink T33G	Da	DMS Yealink T33G
Yealink T41S	Da	DMS Yealink T41S
Yealink T+ S	Da	DMS Yealink T+ S

Instrumente de migrare pentru BroadWorks la migrațiile RTM cu ridicata

Yealink T43U	Da	DMS Yealink T43U
Yealink T46U	Da	DMS Yealink T46U
Yealink T46S	Da	DMS Yealink T46S
Yealink T48S	Da	DMS Yealink T48S
Yealink T48U	Da	DMS Yealink T48U
Yealink T53W	Da	DMS Yealink T53W
Yealink T54W	Da	DMS Yealink T54W
Yealink T+ W	Da	DMS Yealink T+ W
Cerneală de Yealink T58V	Da	DMS Yealink T58V
Yealink CP920	Da	DMS Yealink CP920
Yealink CP960	Da	DMS Yealink CP960
Yealink W+ B	Da	DMS Yealink W+ P
Yealink W+ B	Da	DMS Yealink W+ P
Yealink W60B	Da	DMS Yealink W60P
Yealink W70B	Da	DMS Yealink W70P
Yealink CP925	Da	DMS Yealink CP925
Yealink CP965	Da	DMS Yealink CP965

Dispozitive neacceptate

Dacă clientul folosește dispozitivele neacceptate de soluția Wholesale RTM, atunci acele dispozitive nu sunt eligibile pentru migrare. În acest caz, aveți următoarele opțiuni:

1. Furnizați telefoane noi pe Cisco BroadWorks înainte de a migra.
2. Părăsiți telefoanele vechi din Cisco BroadWorks, iar utilizatorii trebuie să instaleze Aplicația Webex pentru a efectua și primi apeluri.

Seleție de pachete de apeluri cu ridicata

Instrumentele de migrare au un set de setări implicite pentru selectarea pachetelor de apelare cu ridicata pentru abonați. Dacă se dorește mai târziu un alt pachet, acestea pot fi schimbate în Control Hub de către un administrator partener.

Configurație pachet de migrare CiscoBroadWorks

Toți abonații care migrează de la Cisco BroadWorks vor trece implicit la pachetul Webex Calling. Dacă pachetul de voce Webex este dorit pentru abonații care nu au alocat apeluri în așteptare sau mesagerie vocală, acest lucru poate fi activat în fișierul `partner.cfg` al Instrumentului de transformare, dezcomentând pachetul `USE_WEBEX_VOICE_line`.

mapare pachet de migrare Webex pentru BroadWorks

Pachetele Webex pentru BroadWorks sunt mapate automat în pachetele de apelare angro. Acest lucru nu este configurabil.

Pachetul Webex pentru BroadWorks	Pachet de apelare cu ridicata
Telefon virtual	Webex Voice
De bază	Webex Calling
Standard	Webex Suite
Premium	Webex Suite

mapare pachet de migrare BroadCloud

Migrări de la pachetele de hărți BroadCloud Carrier pe baza tipului de stație. Cartografierea implicită poate fi configurată în fișierul config conf/rialto_station_type_to_wholesale_package.csv al Instrumentului de transformare.

Tipul stației de transport BroadCloud	Pachet de apelare cu ridicata
De bază	Webex Voice
Sală de conferință	Webex Voice
Mesagerie	Webex Voice
Standard	Webex Voice
Conducere	Webex Suite
Toate celelalte tipuri de stații	Webex Voice

Transformarea unui cont de utilizator Cisco BroadWorks sau BroadCloud într-un spațiu de lucru Webex Calling

Un spațiu de lucru Webex este un telefon care este partajat între multe persoane, de exemplu: de exemplu: telefoane într-o sală de conferințe, depozit sau hol. Astfel de telefoane pot fi configurate în Webex Calling ca spații de lucru Webex în loc de utilizatori Webex. Este disponibilă o opțiune pentru a transforma automat conturile de utilizator din Cisco BroadWorks sau BroadCloud Carrier în spații de lucru în timpul procesului de migrare.

Pași:

1. În fișierul transform_tool/input/users.csv, alocați pachetul „common_area” utilizatorilor pentru a fi transformați într-un spațiu de lucru
Exemplu: bwuser@domain,,,common_area
2. (BroadCloud Numai) Pentru a converti toate conturile de utilizator ale unui anumit tip de stație în spații de lucru, adăugați o intrare la transform-

Instrumente de migrare pentru BroadWorks la migrațiile RTM cu ridicata

tool/conf/rialto_station_type_to_wholesale_package.csv și setați pachetul en-gros la „common_area_calling”

Exemplu: conference_room_v2,common_area_calling

3. Rulați instrumentul de transformare
4. Rulați instrumentul de asigurare a accesului
5. Deschideți Control Hub al organizației client nou creată și setați un domeniu SIP (vezi figura 2, Configurarea unui domeniu SIP în Control Hub)
6. Rulați din nou instrumentul de configurare. Acest lucru va crea spațiile de lucru și îi va atribui telefoane.

Limitări:

- Configurația caracteristicilor utilizatorului (de exemplu, redirectionarea apelurilor, nu deranja) nu este migrată automat în spațiul de lucru.

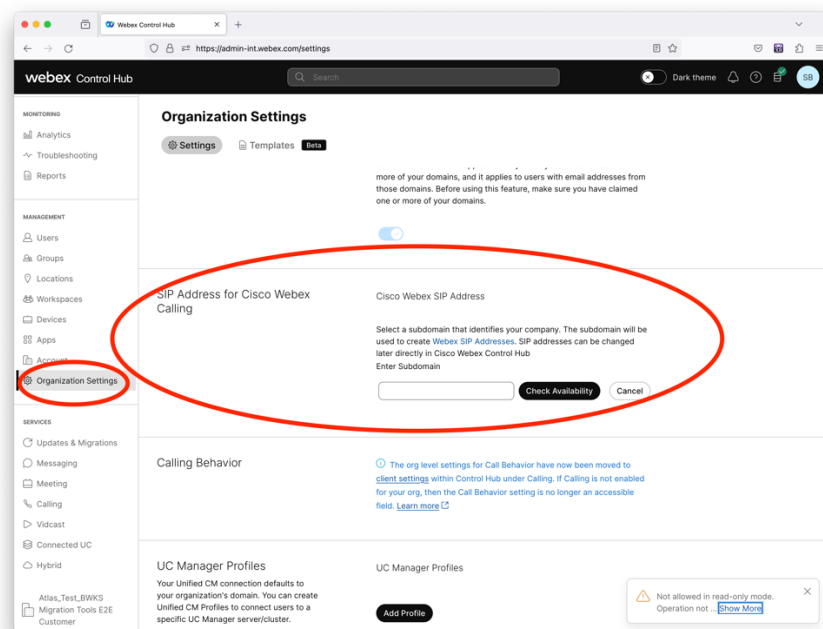


Figura 2 Configurarea unui domeniu SIP în Control Hub

Instrument Generator de token

Administratorii parteneri rulează acest instrument utilitar generator de jetoane cel puțin o dată înainte de a începe să ruleze instrumentele de migrare. Rularea acestui instrument este o activitate unică după ce contul partenerului este integrat în soluția Wholesale RTM. Acest instrument permite administratorilor parteneri să se conecteze prin browser-ul web pentru a obține TOKEN unic, care este necesar pentru a actualiza la fișierele de configurare partener pentru instrumentele de migrare.

Cerințe preliminare

1. După descărcare, extrageți binarele instrumentului de migrare
 - a. Setați calea de mediu JRE/JDK în `token_generator.sh` pentru MAC și `token_generator.bat` pentru Windows. Dacă calea `JAVA_HOME` există deja, aceasta va fi reutilizată de instrument.

MAC: `JAVA_HOME="/Utilizatori/cisco/jdk/zulu@1.8.282/Conținut/Acasă/"`

Windows: `JAVA_HOME=C:\Progra~1\Java\jre1.8.0_321`

Notă: Acest pas este opțional

Instrucțiuni de alergare

Rulați următoarea comandă în terminalul din directorul generatorului de jetoane:

Notă:

- Porturile de mai jos trebuie să fie disponibile pentru rularea instrumentului generator de jetoane.
- Cel puțin unul dintre aceste porturi menționate trebuie să fie deschis pentru conectare în computerul utilizatorului.

Porturi: 8080, 50009, 50010, 50011, 50012 și 50013

Windows

`token_generator.bat`

macOS

`./token_generator.sh`

Output:

Tool Name: Token Generator Tool

Version: 1.13.0

Load the URL in your web browser: <http://localhost:8080>

Deschideți URL-ul din browserul web de pe terminal, conectați-vă cu datele de autentificare ale administratorului partenerului pentru a obține TOKEN-ul și copiați-l pentru utilizare ulterioară.

Ilustrațiile interfeței cu utilizatorul sunt prezentate mai jos pentru referință:

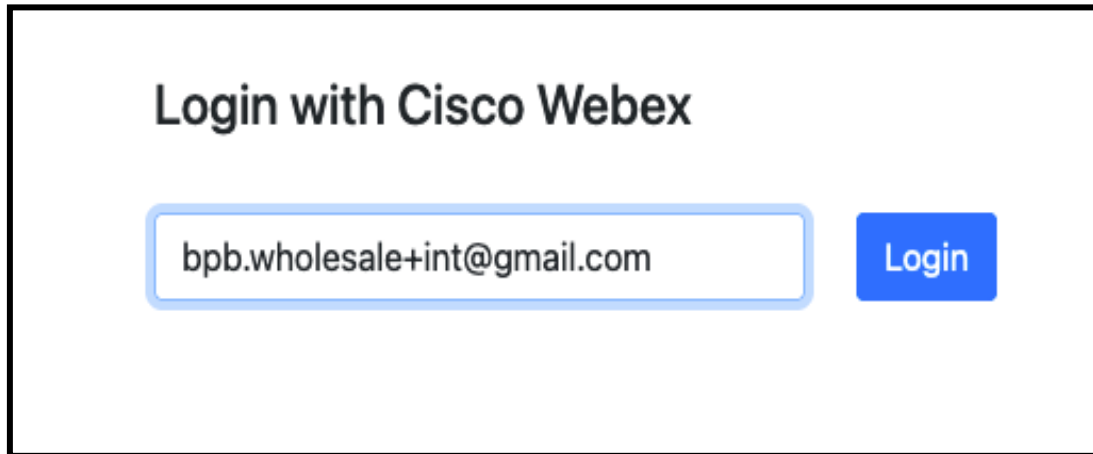


Figura 3 : Conectați-vă cu Cisco Webex

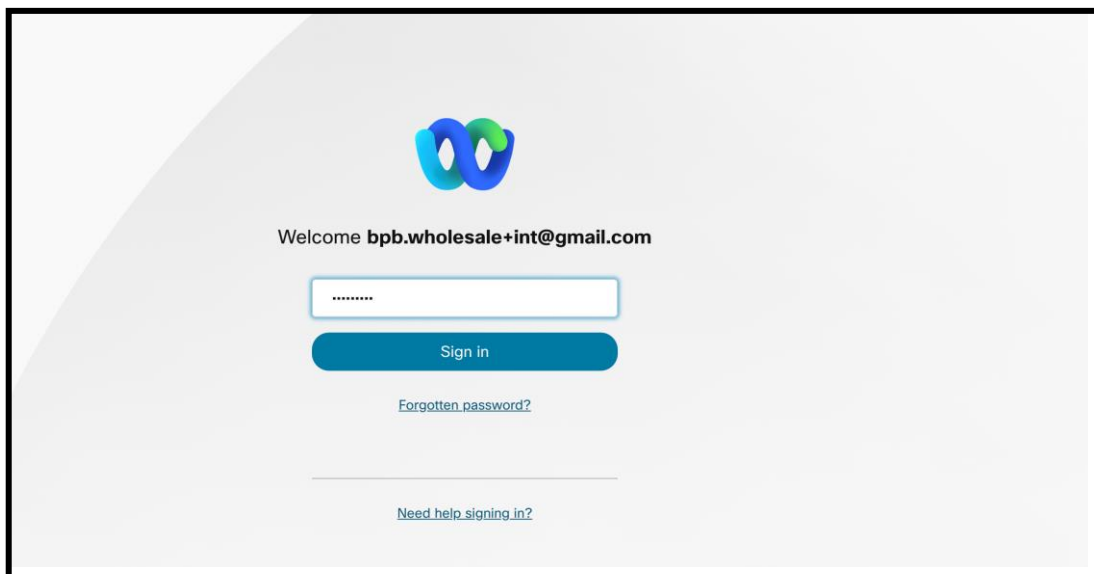


Figura 4 : Fereastră Informații



Figura 5: Generația de jetoane

Sarcini de configurare Cisco BroadWorks

Configurați următorii pași, înainte de a rula instrumentele de extragere și de mutare a dispozitivului în serverul BroadWorks secundar

Notă:

- Acest lucru se aplică pentru Cisco BroadWorks și Webex pentru BroadWorks.
- Acești pași NU sunt aplicabili pentru BroadCloud.

Activați conectivitate OCI-P

Instrumentul de mutare a dispozitivului comunică cu BroadWorks prin comenzi OCI-P, pentru a permite conectivitatea OCI-P să utilizeze pașii de mai jos:

Pasul 1: Utilizați CLI pentru a configura Setările generale:

Rulați următoarea comandă în CLI pentru a o schimba în directorul GeneralSettings:

```
AS_CLI> cd /Applications/OpenClientServer/GeneralSettings.
```

Rulați următoarea comandă în CLI pentru a obține actualele GeneralSettings:

```
AS_CLI/Applications/OpenClientServer/GeneralSettings> get  
clientPort = 2208  
clientPortEnabled = true  
secureClientPort = 2209  
secureClientPortEnabled = true  
systemDomain = <>
```

Dacă setările dvs. nu se potrivesc cu cele de mai sus, utilizați a stabilit comandă pentru a vă reconfigura setările.

Pasul 2: Utilizați CLI pentru a configura proxy-ul OCI:

Schimbați directorul în OCI Proxy:

```
AS_CLI> cd /Applications/OpenClientServer/OCIProxy
```

Rulați următorul CLI pentru a obține setările curente. Ar trebui să vedeți următoarele:

```
AS_CLI/Applications/OpenClientServer/OCIProxy> get
```

Instrumente de migrare pentru BroadWorks la migrațiile RTM cu ridicata

```
enabled = true
enabledLoginLevelScreening = false
enableResponseCaching = false
responseCacheDurationHours = 24
responseCacheRenewPeriodMins = 30
messageQueueCapacity = 50
messageQueueTimeoutSeconds = 1800
```

Dacă setările dvs. nu se potrivesc cu cele de mai sus, utilizați **a stabilit** comandă pentru a vă reconfigura setările.

Pasul 3: Utilizați CLI pentru a configura OCI Provisioning:

Schimbați în directorul de aprovizionare:

```
AS_CLI> cd /System/NetworkAccessLists/OCI/Provisioning
```

Rulați următoarea comandă pentru a obține setările curente OCI Provisioning:

```
AS_CLI/System/NetworkAccessLists/OCI/Provisioning> get
Address Description
=====
127.0.0.1 local as
```

Pasul 4: Rulați comanda de mai jos în CLI pentru a verifica dacă configurația dvs. este corectă:

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> get broadworks and check
that your output looks OK.
```

See below for sample output:

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> get broadworks
```

BroadWorks Managed Objects

```
=====
```

* Server:

Identity.....: AS

Version.....: Rel_21.sp1_1.551

Administrative State..: Unlocked

* Applications:

Name Version Deployed Administrative State Effective State

```
=====
```

ExecutionAndProvisioning 21.sp1_1.551 true Unlocked Unlocked

FlashPolicy 21.sp1_1.551 false Unlocked Stopped

OpenClientServer 21.sp1_1.551 true Unlocked Unlocked

WebContainer 21.sp1_1.551 true Unlocked Unlocked

4 entries found.

* Hosted Applications:

Instrumente de migrare pentru BroadWorks la migrațiile RTM cu ridicata

Name Version Context Path Deployed

```
=====
CommPilot 21.sp1_1.551 / true
DeviceManagementFiles 21.sp1_1.551 /DeviceManagement true
JWSFiles 21.sp1_1.551 /FileRepos true
MediaFiles 21.sp1_1.551 /media true
OCIFiles 21.sp1_1.551 /ocifiles true
S-au găsit 5 intrări.
```

Verificați că Open Client Server este implementat și activ

Utilizați comenzile de mai jos pentru a implementa și a porni Open Client Server pe serverul de aplicații secundar dacă nu este implementat sau nu a pornit deja.

Pasul 1: Implementați serverul cu următoarea comandă CLI:

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> deploy application OpenClientServer
```

Pasul 2: Porniți serverul cu această comandă:

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> start application OpenClientServer
```

Activați activarea numerelor

Executați următoarele comenzi în CLI pentru a activa activarea numerelor:

Pasul 1: Run the *AS_CLI> cd SubscriberMgmt/NumberActivation* command.

Pasul 2: Run the *AS_CLI> set dnMode groupAndUserActivationEnabled* command.

Pasul 3: At the confirmation prompt, enter *Y*.

Instrumentul de extragere

Instrument de extracție pentru BroadCloud

Instrumentul de extragere este integrat în portalul BroadCloud Service Provider. Un administrator al furnizorului de servicii poate:

1. Trimiteți cereri de extras pentru până la 50 de clienți¹ la cerere.
2. Descărcați fișierul de date extras, în format ZIP, timp de până la 28 de zile de la data depunerii cererii.

Cifrele de mai jos arată portalul furnizorului de servicii.

¹ Solicitarea de extragere nu poate fi depusă pentru același client de mai mult de 10 ori pe zi.

Instrumente de migrare pentru BroadWorks la migrațiile RTM cu ridicata

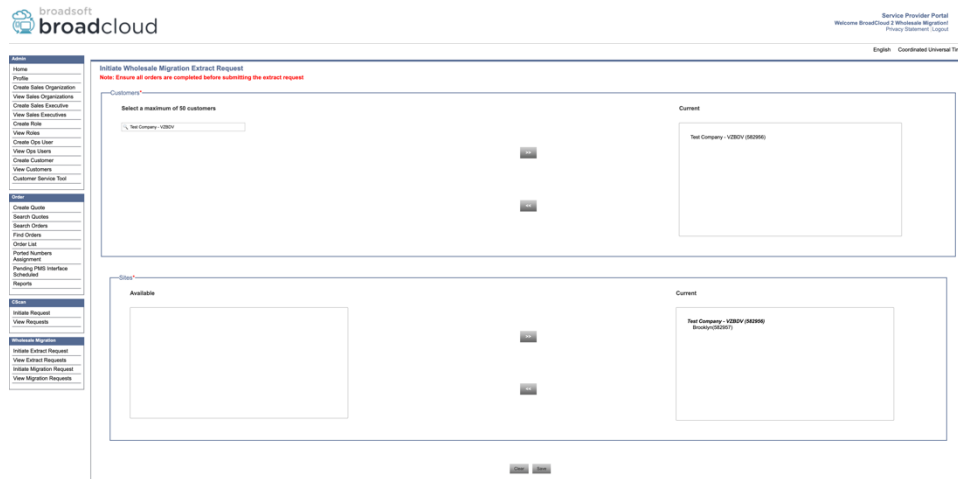


Figura 6: Portalul Furnizorului de servicii

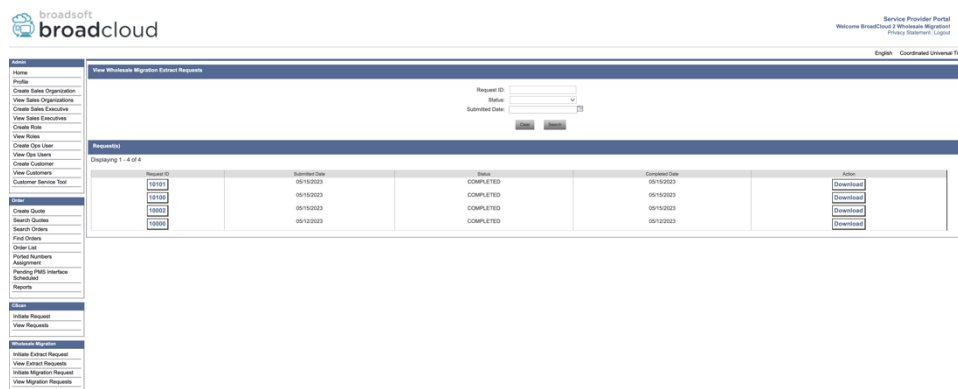


Figura 7: Portalul Furnizorului de servicii

Instrument de extracție pentru Cisco BroadWorks și Webex pentru BroadWorks

1. Instrumentul Extras rulează pe serverul secundar de aplicații Cisco BroadWorks din rețeaua parteneră și se conectează prin OCI-P.
2. Instrumentul trage datele companiei brute, grupului, numerelor, utilizatorilor, serviciilor, dispozitivelor și ale clientului soft de pe platforma Cisco BroadWorks sau BroadCloud și transmite aceste date în fișiere XML care furnizează intrările pentru instrumentul Transform.

Următoarele secțiuni explică cum să instalați și să configurați instrumentul de extragere.

Cerințe preliminare

1. SCP binarele instrumentului de extragere către serverul secundar de aplicații Cisco BroadWorks.
2. SSH către serverul secundar de aplicații Cisco BroadWorks pentru a configura cerințele prealabile și a rula instrumentul de extragere.
3. Configurați furnizorul de servicii și ID-ul grupului pentru a extrage din Cisco BroadWorks în `conf/exportTool.yml`. Consultați exemplul de fragment YAML de mai jos:

ServiceProviderID-A:

- *GroupID-A1*
- *GroupID-A2*
- *GroupID-A3*

ServiceProviderID-B:

- *ALL*

4. Asigurați-vă că ID-ul de utilizator al serverului aplicației Cisco BroadWorks, parola și numele gazdei secundare sunt corecte în fișierul `conf/partner.cfg`:

BROADWORKS_USER_ID = admin

BROADWORKS_PASSWORD = admin

BROADWORKS_HOST_NAME = localhost

REFRESH_TOKEN = Partner administrator's refresh token copied from the Token Generator tool.

MIGRATION_MODE = Supported values are `webex_for_broadworks_to_wholesale`. The default value is `broadworks_to_wholesale`. Use `webex_for_broadworks_to_wholesale` for Webex for BroadWorks migrations.

Notă:

- Proprietatea `REFRESH_TOKEN` este obligatorie pentru o migrare Webex pentru BroadWorks.
1. Modificați calea de mediu JDK/JRE în fișierul `export.sh` dacă calea de mediu secundară a serverului de aplicații Cisco BroadWorks JDK/JRE este diferită de fișier:
JAVA_HOME=/usr/local/java/java_base

Instrucțiuni de alergare

Rulați comanda de mai jos în serverul secundar de aplicații Cisco BroadWorks din directorul de instrumente de extragere:

```
./export.sh
```

Instrumente de migrare pentru BroadWorks la migrațiile RTM cu ridicata

Jurnalele terminalului

Următoarele jurnale sunt disponibile în terminalul de export de succes: Rularea BroadSoft Data Export Tool:

```
Running BroadSoft Data Export Tool
*****
Starting Export Tool v: 1.15.0
Export started for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg
Exporting users for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg
Export users completed for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg
Export completed for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg
Export completed
Export Dump Zip Directory : output/20221017223452_ExportTool
Export Dump Zip File name :extracted_data_1666060500618.zip
Zip file with the name extracted_data_1666060500618.zip has been created
ZIP file creation process completed
Exported files converted as ZIP file
*****
```

Ieșire

Un fișier ZIP de ieșire (*extracted_data_<timestamp>.zip*) va fi disponibil în același director de instrumente de extract. Utilizați comanda de mai jos pentru a vizualiza și utiliza fișierul ZIP pentru intrarea Instrumentului de transformare:

```
ls -ltr
drwxr-xr-x 2 bwadmin bwadmin 4096 Oct 4 11:53 lib/
-rwxr-xr-x 1 bwadmin bwadmin 956719 Oct 4 11:53 exportTool.jar
-rwxr-xr-x 1 bwadmin bwadmin 2635 Oct 4 11:53 export.sh
drwxr-xr-x 2 bwadmin bwadmin 4096 Oct 5 05:04 conf/
drwxrwxr-x 3 bwadmin bwadmin 4096 Oct 17 22:34 output/
drwxrwxr-x 2 bwadmin bwadmin 4096 Oct 17 22:34 logs/
-rw-rw-r-- 1 bwadmin bwadmin 46341 Oct 17 22:35 extracted_data_1666060500618.zip
```


Umplerea intrării/customers.csv

Fișierul de intrare/customers.csv oferă date care pot să lipsească în Cisco BroadWorks sau BroadCloud. Acest fișier poate fi lăsat necompletat dacă toate informațiile obligatorii sunt deja disponibile. Nu trebuie să completați toate coloanele, doar informațiile lipsă sunt obligatorii.

Notă: Toate aceste câmpuri sunt opționale

Tabelul de mai jos explică cele mai importante coloane din intrare/customers.csv.

Nume coloană	Reguli
ID	- în modul întreprindere Cisco BroadWorks: a) acesta este serviciul Cisco BroadWorks ProviderId pentru întreprindere. b) De asemenea, este necesară o linie separată pentru fiecare grup din cadrul întreprinderii. ID-ul este gruparea Cisco BroadWorks. - în modul furnizor de servicii BroadWorks, acesta este Cisco BroadWorks groupId. - în BroadCloud, acesta este ID-ul clientului Rialto.
externalId	Acesta este un identificator care se potrivește cu identificatorul intern al partenerului pentru acest client. Această coloană trebuie să fie unică într-o organizație parteneră Webex. Această coloană este opțională, un identificator unic va fi generat automat de instrumentul de transformare. Această coloană nu este utilizată pentru grupuri din cadrul unei întreprinderi.
nume personalizabil	Pentru întreprindere, această coloană este utilizată ca câmp pentru numele clientului Webex. Pentru un grup din cadrul unei întreprinderi, această coloană este folosită ca nume de locație. <i>Numele locațiilor trebuie să fie unice în cadrul unei întreprinderi.</i>
e-mail de primar	Aceasta este folosită ca adresă de e-mail a administratorului clientului Webex. Această coloană este opțională pentru grupuri din cadrul unei întreprinderi.
Coloane Adresă	Pentru o întreprindere, adresa este utilizată ca adresă de facturare și ca adresă de primă locație. Pentru un grup din cadrul unei întreprinderi, adresa este utilizată ca adresă de locație.
fus orar	Vă rugăm să consultați anexa pentru informațiile privind fusul orar.
limbă	https://help.webex.com/en-us/article/934ty8/Languages-Webex-supports
poștă vocală implicită	https://help.webex.com/en-us/article/n ((bpt 12))

Instrucțiuni de alergare

Rulați Instrumentul de transformare în orice sistem de operare. Utilizați pașii de mai jos pentru a rula instrumentul în Windows și macOS:

Ghid de soluții RTM cu ridicata

Windows

Executați comanda de mai jos pentru a rula Instrumentul de transformare în Windows:

```
transform.bat -extract=<Extract-Tool-Output-Zip-file> -customers=<Input-Path-Customers-CSV> -users=<Input-Path-Users-CSV> -newphones=<Input-Path-NewPhones-CSV>
```

Sistem de operare Mac

Executați următorii pași pentru a rula instrumentul de transformare pe MAC OS:

1. Creați un mediu virtual și instalați dependențe pentru a rula instrumentul de transformare folosind Python:

```
python3 -m venv venv
source venv/bin/activate
python3 -m pip install requests
python3 -m pip install requests-oauthlib
```

2. Rulați instrumentul de transformare:

```
./transform.sh -extract=<Extract-Tool-Output-Zip-file> -customers=<Input-Path-Customers-CSV> -users=<Input-Path-Users-CSV> -newphones=<Input-Path-NewPhones-CSV>
```

Preverificare client/utilizator

Instrumentul Transform efectuează apeluri API către Webex pentru a capta potențiale probleme de configurare. În mod implicit, va valida adresa clientului și e-mailul principal. Dacă valoarea PROVISIONING_ID este specificată în fișierul conf/partner.cfg, aceasta va valida, de asemenea, informațiile despre locație. Rezultatele verificării preliminare sunt incluse în raportul de excepție.

În plus, următorii parametri opționali pot fi adăugați atunci când rulați instrumentul de transformare:

- -precheck
În plus față de rularea API-ului precheck pentru informațiile clienților, Instrumentul Transform va rula, de asemenea, API-ul precheck pentru e-mailurile abonatului.
- -Precheckinfo
În mod implicit, în raportul de excepție sunt incluse numai erori de precheck (adică probleme care vor bloca configurarea). Adăugarea acestui semnalizare va include și rezultatele reușite ale verificării preliminare (de exemplu, dacă există deja o organizație Webex care poate fi atașată automat).

Notă: informațiile de check-in necesită timp suplimentar pentru a rula.

Jurnalele terminalului

Următoarele jurnale în terminal pe transformator de succes:

Summary Report

BroadWorks enterprises that can be successfully migrated: 1

BroadWorks enterprises that cannot be migrated: 0

BroadWorks users that can be successfully migrated: 4

BroadWorks users that cannot be migrated: 0

Phones that can be successfully migrated: 3

Phones that are not compatible with Webex Calling: 0

Raport de excepție

Instrumentul de transformare generează raportul de excepție în directorul de ieșire/*<timestamp>/exception_report.txt* . Puteți utiliza acest raport pentru a identifica problemele care vor afecta migrarea și pentru a le remedia în sistemul Cisco BroadWorks.

După modificarea datelor utilizatorului pentru a rezolva excepția, redenumiți Instrumentele de extracție și transformare cu noile date. Exemplu de fișier de raport de excepție după cum urmează:

Exception Report

Tue Oct 18 08:12:09 2022

Enterprises with Communication Barring Feature

Recommendation: manually configure the Outgoing Calling Plan in Control Hub

collabmigrationtestGRP_engg

Ieșire

Un fișier JSON de ieșire (*client.json*) va fi disponibil în directorul de ieșire/*<timestamp>/<groupid>* .

Fișierul eșantion *client.json* este după cum urmează:

```
{
  "customer": {
    "provisioningId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PROVISIONINGID!!!!!!!!!!",
    "packages": [
      "webex_calling",
      "common_area_calling"
    ],
    "externalId": "external_id_engg_grp1",
    "address": {
```


Instrumente de migrare pentru BroadWorks la migrațiile RTM cu ridicata

```
"addressLine1": "100 Main Street",
"addressLine2": "",
"city": "Gaithersburg",
"stateOrProvince": "MD",
"zipOrPostalCode": "20877",
"country": "US"
},
"customerInfo": {
  "name": "Engineering Group - 1",
  "primaryEmail": "amareswaranvel+engineeringgroup1@gmail.com"
},
"provisioningParameters": {
  "calling": {
    "location": {
      "name": "Main",
      "address": {
        "addressLine1": "100 Main Street",
        "addressLine2": "",
        "city": "Gaithersburg",
        "stateOrProvince": "MD",
        "zipOrPostalCode": "20877",
        "country": "US"
      }
    },
    "timezone": "America/New_York",
    "language": "en_us",
    "numbers": [
      "+15205551101",
      "+15205551102",
      "+15205551103",
      "+15205551104",
      "+15205551105",
      "+15205551106",
      "+15205551107",
      "+15205551108",
      "+15205551109",
      "+15205551110"
    ],
    "mainNumber": "+15205551101"
  }
}
}
```

Instrumente de migrare pentru BroadWorks la migrațiile RTM cu ridicata

```
},
"broadworks_info": {
  "service_provider_id": "collabmigrationtestSP_engg",
  "group_id": "collabmigrationtestGRP_engg"
},
"subscribers": [
  {
    "amareswaranvel+benjaminjack@gmail.com": {
      "subscriber": {
        "customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
        "email": "amareswaranvel+benjaminjack@gmail.com",
        "package": "webex_calling",
        "provisioningParameters": {
          "firstName": "Benjamin",
          "lastName": "Jack",
          "primaryPhoneNumber": "+15205551102",
          "extension": "1102"
        }
      }
    },
    "features": [
      {
        "/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
          "enabled": true,
          "sendBusyCalls": {
            "enabled": true,
            "greeting": "DEFAULT"
          },
          "sendUnansweredCalls": {
            "enabled": true,
            "greeting": "DEFAULT",
            "numberOfRings": 3
          },
          "messageStorage": {
            "mwiEnabled": true,
            "storageType": "EXTERNAL",
            "externalEmail": "engineering17861@mailnator.com"
          }
        }
      }
    ],
    "devices": [
```

Instrumente de migrare pentru BroadWorks la migrațiile RTM cu ridicata

```
{
  "cisUuid": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PERSONID!!!!!!!!!!",
  "product": "DMS Cisco 7861",
  "mac": "CC98914EAAD7"
}
]
}
},
{
  "amareswaranvel+lucasoliver@gmail.com": {
    "subscriber": {
      "customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
      "email": "amareswaranvel+lucasoliver@gmail.com",
      "package": "webex_calling",
      "provisioningParameters": {
        "firstName": "Lucas",
        "lastName": "Oliver",
        "primaryPhoneNumber": "+15205551103",
        "extension": "1103"
      }
    }
  },
  "features": [
    {
      "/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
        "enabled": true,
        "sendBusyCalls": {
          "enabled": true,
          "greeting": "DEFAULT"
        },
        "sendUnansweredCalls": {
          "enabled": true,
          "greeting": "DEFAULT",
          "numberOfRings": 3
        },
        "messageStorage": {
          "mwiEnabled": true,
          "storageType": "EXTERNAL",
          "externalEmail": "engineering16821@mailnator.com"
        }
      }
    }
  ]
}
```

Instrumente de migrare pentru BroadWorks la migrațiile RTM cu ridicata

```
    },
    "devices": [
      {
        "cisUuid": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PERSONID!!!!!!!!!!",
        "product": "DMS Cisco 6821",
        "mac": "5486BCAE7E45"
      }
    ]
  }
},
{
  "amareswaranvel+leojackson@gmail.com": {
    "subscriber": {
      "customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
      "email": "amareswaranvel+leojackson@gmail.com",
      "package": "webex_calling",
      "provisioningParameters": {
        "firstName": "Leo",
        "lastName": "Jackson",
        "primaryPhoneNumber": "+15205551104",
        "extension": "1104"
      }
    }
  },
  "features": [
    {
      "/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
        "enabled": true,
        "sendBusyCalls": {
          "enabled": true,
          "greeting": "DEFAULT"
        },
        "sendUnansweredCalls": {
          "enabled": true,
          "greeting": "DEFAULT",
          "numberOfRings": 3
        },
        "messageStorage": {
          "mwiEnabled": true,
          "storageType": "EXTERNAL",
          "externalEmail": "engineeringmacpc@mailnator.com"
        }
      }
    }
  ]
}
```

Instrumente de migrare pentru BroadWorks la migrațiile RTM cu ridicata

```
    }
  }
],
"devices": []
}
},
{
  "amareswaranvel+owenalex@gmail.com": {
    "subscriber": {
      "customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
      "email": "amareswaranvel+owenalex@gmail.com",
      "package": "webex_calling",
      "provisioningParameters": {
        "firstName": "Owen",
        "lastName": "Alexander",
        "primaryPhoneNumber": "+15205551101",
        "extension": "1101"
      }
    },
    "features": [
      {
        "/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
          "enabled": true,
          "sendBusyCalls": {
            "enabled": true,
            "greeting": "DEFAULT"
          },
          "sendUnansweredCalls": {
            "enabled": true,
            "greeting": "DEFAULT",
            "numberOfRings": 3
          },
          "messageStorage": {
            "mwiEnabled": true,
            "storageType": "EXTERNAL",
            "externalEmail": "engineering8811@mailnator.com"
          }
        }
      }
    ],
    "devices": [
```

**Instrumente de migrare pentru BroadWorks la migrațiile RTM
cu ridicata**

```
{
  "cisUuid": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PERSONID!!!!!!!!!!",
  "product": "DMS Cisco 8811",
  "mac": "F87B204E4066"
}
]
}
],
"auto_attendants": [],
"call_queues": [],
"hunt_groups": [],
"schedules": [],
"call_parks": [],
"call_pickups": [],
"paging_groups": [],
"voice_portals": [
  {
    "name": "Automated Voice Portal",
    "firstName": "Automated",
    "lastName": "Voice Portal",
    "languageCode": "en_us",
    "phoneNumber": "+15205551105",
    "extension": "1105"
  }
],
"shared_call_appearances": [],
"business_communicator_desktop_to_upgrade_to_webex_app": [
  "PC Comm - Engg Device Profile"
],
"connect_client_to_upgrade_to_webex_app": [],
"locations": [],
"webex_for_broadworks_info": {
  "users": [
    {
      "id":
"Y2lzY29zcGFyazovL3VzL1NVQINDUKICRVIVY2QzNGViNWYtYTVmMi00OWQ1LTlknWMTZTg1MDJiMDE4YTQ5"
    }
  ],
  "hydra_orgId":
"Y2lzY29zcGFyazovL3VzL09SR0FOSVpBVEIPTi9jMjIjYTMwNC1mODQ4LTRlOTktYWFMYy0zYWRIMjBmYTgzZTg",
  "hydra_customer_config_id":
"Y2lzY29zcGFyazovL3VzL0VOVEVSUFJJU0UvYmlyMzA1MDEtMTUzMS00MzNiLTlIM2QtODExY2FIYExYmVh"
}
}
```

Notă: Proprietatea JSON `webex_for_broadworks_info` este prezentă numai pentru migrările Webex pentru BroadWorks. Proprietatea JSON `broadcloud_info` este prezentă numai pentru migrările BroadCloud.

Instrument de aprovizionare

Instrumentul de configurare poate rula pe orice mașină, de obicei (laptop-ul administratorului partenerului) și utilizează API-urile publice Webex. Se citește fișierul JSON (*customer.json*) de ieșire a instrumentului de transformare ca intrare și configurare a clienților, locațiilor, numerelor, utilizatorilor, serviciilor și dispozitivelor în soluția Webex Wholesale RTM.

Cerințe preliminare

Configurați următoarele condiții prealabile în directorul de instrumente de configurare:

1. Instalați Java 8, 11 sau 17 pe computer. Java este disponibil din mai multe surse, inclusiv:
<https://learn.microsoft.com/en-us/java/openjdk/download>
<https://aws.amazon.com/corretto/>
https://download.oracle.com/java/17/latest/jdk-17_macos-x64_bin.dmg
2. După descărcarea și extragerea binarelor instrumentelor de migrare, setați variabila de mediu JAVA_HOME în provisioning_tool.sh pentru MAC și provisioning_tool.bat pentru Windows.
3. Fișierul partner.cfg:
 - Setați WHOLESale_PROVISIONING_ID și REFRESH_TOKEN (Token copiat din Token Generator Tool). Administratorii parteneri trebuie să contacteze echipa de cont pentru a obține PROVISIONING_ID:

```
WHOLESale_PROVISIONING_ID = Y2U4YWQxYmQtMWZlNy00NjRlWExMmItMGJkODMzN2U5NmU0  
REFRESH_TOKEN=MzUwYjJjODEtYmQ4MS00NGVhLTgwNGUtZjQ1NTEyZTViZjJkOTdj
```
 - Setați EMAILURILE_ALLOW_ADMIN_INVITE_false, dacă partenerul nu dorește să trimită un e-mail de bun venit utilizatorilor. Valoarea implicită este adevărată.
4. Utilizați proprietatea WEBEX4BWKS_EMAIL_SUBJECT pentru migrările Webex pentru BroadWorks pentru a trimite subiectul e-mailului de solicitare a parolei de modificare pentru abonații Webex pentru BroadWorks.
5. Utilizați proprietatea WEBEX4BWKS_EMAIL_BODY pentru migrările Webex pentru BroadWorks pentru a trimite corpul de e-mail al solicitării de schimbare a parolei pentru abonații Webex pentru BroadWorks.

Pentru migrarea BroadCloud aceeași regiune,

1. Instrumentul va omite numerele, dispozitivele și furnizarea de apariții pentru apeluri partajate.

Instrumente de migrare pentru BroadWorks la migrațiile RTM cu ridicata

2. Instrumentul va crea utilizatori și utilizatori virtuali cu extensie și extensie temporară.

Pentru migrarea BroadCloud în altă regiune,

1. Instrumentul va furniza numere, dispozitive și apariții de apel partajate.
2. Instrumentul va crea utilizatori și utilizatori virtuali cu numere de telefon și extensie reale.

Notă: Toate migrațiile BroadCloud din Europa sunt în altă regiune.

Instrucțiuni de alegare

Utilizați pașii de mai jos pentru a rula instrumentul în Windows și macOS:

Windows

Executați următorii pași pentru a rula instrumentul pe Windows OS:

To provision single customer:

```
provision.bat -input=<Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path>
```

To provision multiple customers:

```
provision.bat -input=<Transform-Tool-Timestamp-Output-Directory-Path>
```

Sistem de operare Mac

Executați următorii pași pentru a rula instrumentul pe MAC OS:

To provision single customer:

```
./transform.sh -input=<Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path>
```

To provision multiple customers:

```
./transform.sh -input=<Transform-Tool-Timestamp-Output-Directory-Path>
```

Jurnalele terminalului

Următoarele sunt jurnalele din terminal cu privire la asigurarea cu succes:

Tool Name: Provisioning Tool

Version: 1.15.0

```
***** Started Processing File : input/customer.json *****
```

Provisioning Customer

Waiting for customer external_id_engg_grp1 to complete provisioning...

Waiting for customer external_id_engg_grp1 to complete provisioning...

Instrumente de migrare pentru BroadWorks la migrațiile RTM cu ridicata

Customer external_id_engg_grp1 status : provisioned

Provisioning Numbers

Provisioning Users

Provisioning User Features

Provisioning Greetings

Provisioning Schedules

Provisioning Devices

Provisioning Shared Call Appearances

Provisioning Auto Attendants

Provisioning Call Queues

Provisioning Hunt Groups

Provisioning Group Pagings

Provisioning Call Parks

Provisioning Call Pickups

Provisioning Voice Portal

***** Completed File : input/customer.json *****

Ieșire

Instrumentul de configurare generează rapoarte de succes și erori în fișierele de *ieșire/<external_id>/*.succes/eroare* . Revizuiți succesele de ieșire și jurnalele de eroare pentru a verifica configurarea reușită.

Notă: După asigurarea cu succes a accesului, administratorii de clienți și utilizatorii finali vor primi un e-mail din soluția Wholesale RTM.

Administratorii parteneri pot verifica configurarea clientului în Hubul partenerului și Portalul Control Hub. Consultați următoarele ilustrații din Hubul pentru parteneri și Portalul Hub de control:

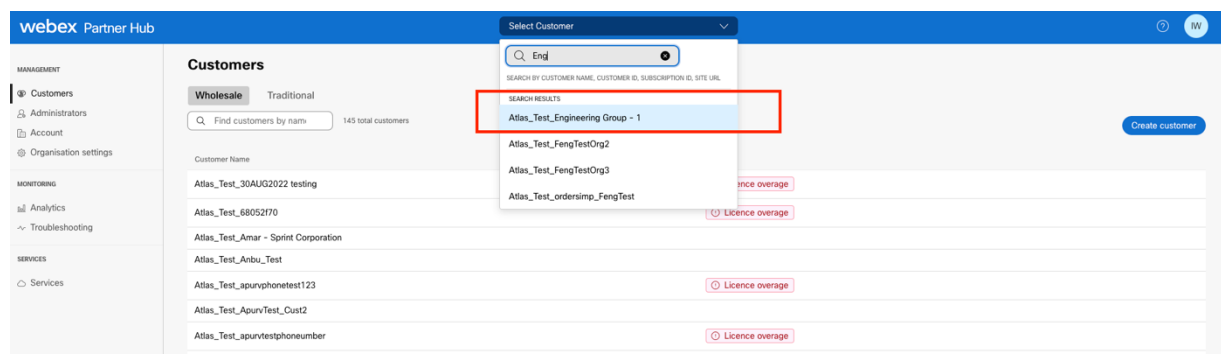


Figura 8: Hub partener

Instrumente de migrare pentru BroadWorks la migrațiile RTM cu ridicata

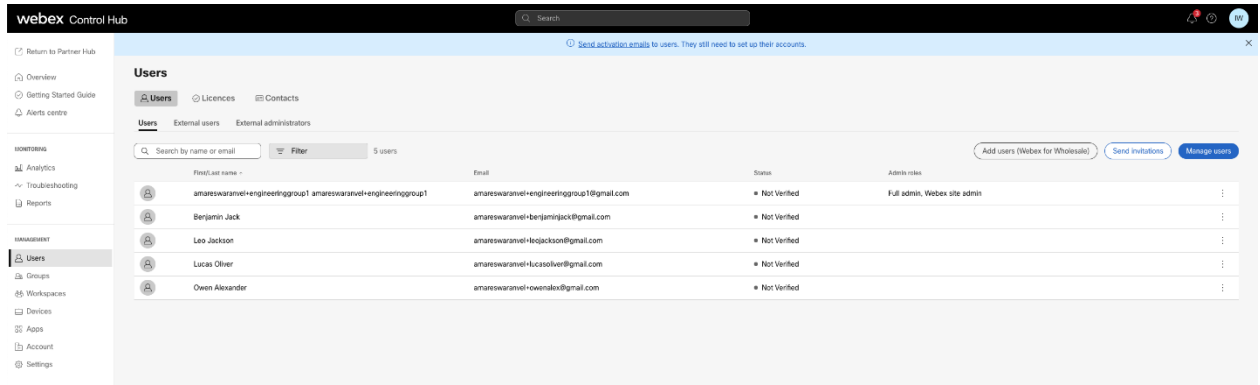


Figura 9: Control Hub

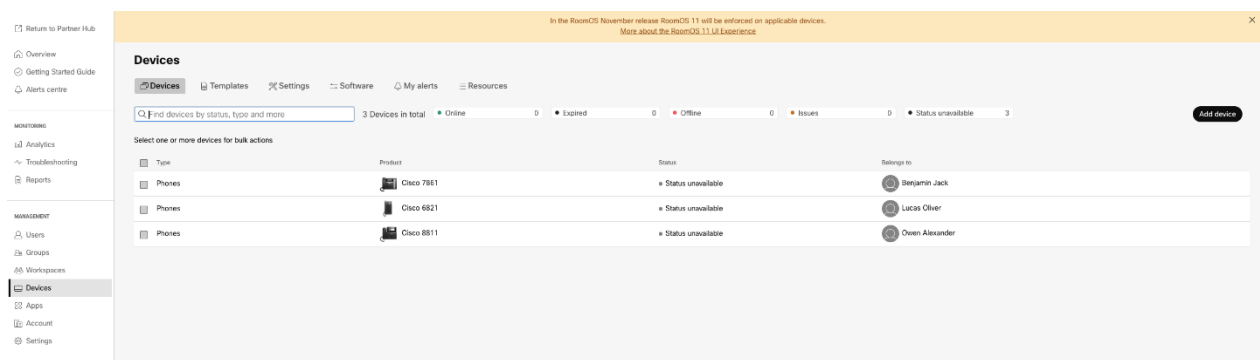


Figura 10: Dispozitive

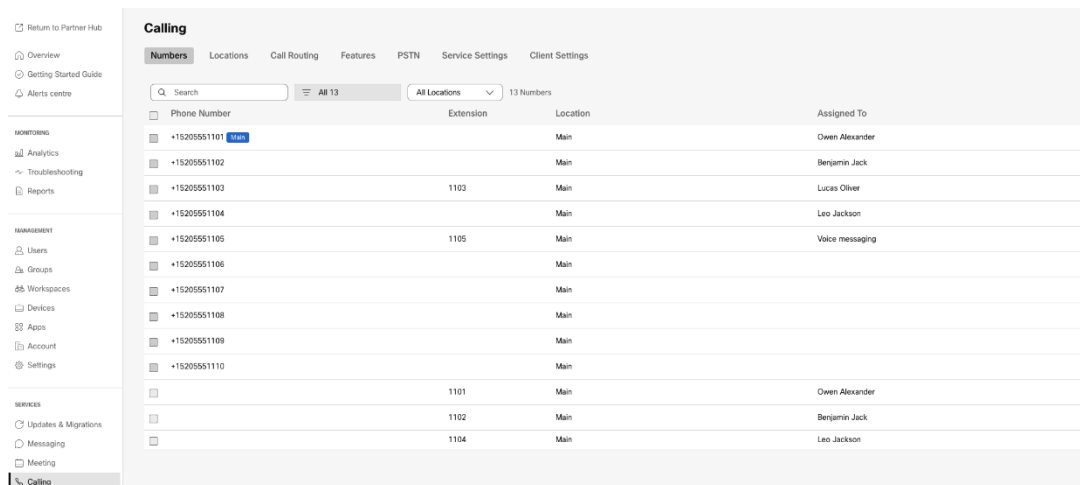


Figura 11: Apelare

Instrumentul de mutare a dispozitivului

Instrumentul de mutare a dispozitivului pentru BroadCloud

Pentru partenerii BroadCloud, utilizați portalul Furnizorului de servicii pentru a trimite o cerere de migrare pentru numere, dispozitive și migrări SCA.

Instrumente de migrare pentru BroadWorks la migrațiile RTM cu ridicata

În cadrul portalului furnizorului de servicii, o cerere de migrare poate include până la 50 de clienți. Se pot depune maximum 10 cereri într-o zi.

Cifrele de mai jos arată portalul furnizorului de servicii.



Figura 12: Portalul Furnizorului de servicii

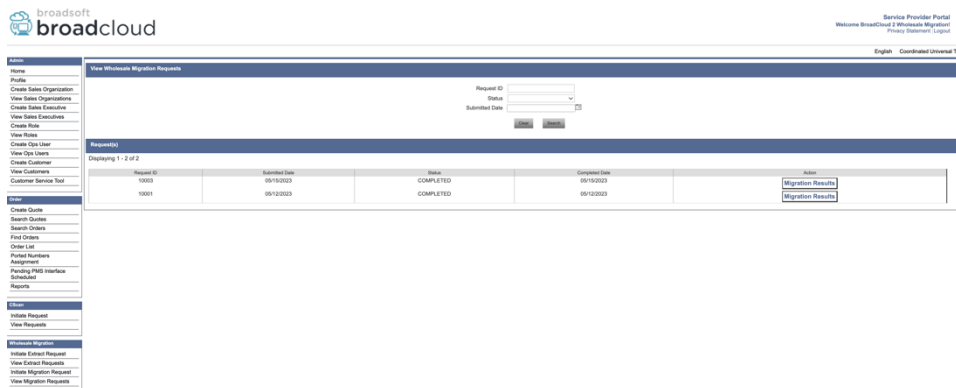


Figura 13: Portalul Furnizorului de servicii

Instrument pentru mutarea dispozitivelor pentru Cisco BroadWorks și Webex pentru BroadWorks

Pentru migrările Cisco BroadWorks și Webex pentru BroadWorks, instrumentul rulează pe serverul secundar de aplicații Cisco BroadWorks din rețeaua parteneră și se conectează la AS prin OCI-P. Acesta utilizează fișierul JSON de ieșire instrument de transformare (*customer.json*) ca intrare și execută comenzile OCI-P pentru a migra dispozitive și clienți software.

În operațiunea reușită, Instrumentul Mutare dispozitiv va:

1. Deconectați dispozitivele de la Cisco BroadWorks și înregistrați-le în angro.
2. Utilizatorii care utilizează clientul UC-One vor redirecționa aplicația Webex la prima conectare.

3. Dezactivați numerele de telefon din Cisco BroadWorks sau eliminați numerele de telefon din BroadCloud.
4. Activați numerele în comerț angro.
5. Creați apariții partajate ale apelurilor în comerțul cu ridicata pentru migrațiile BroadCloud.
[Această etapă este aplicabilă numai pentru migrațiile BroadCloud].

Notă: Dacă nu există dispozitive înregistrate la Cisco BroadWorks sau BroadCloud care trebuie migrate, atunci nu este nevoie să rulați instrumentul Mutare dispozitiv.

SCP și SSH

1. SCP instrumentul de mutare a dispozitivului la serverul secundar de aplicații Cisco BroadWorks.
2. SSH către serverul secundar de aplicații Cisco BroadWorks pentru a configura cerințele prealabile și a rula instrumentul de mutare a dispozitivului.

Cerințe preliminare

1. Setați REFRESH_TOKEN (*Token copiat din Token Generator Tool*) în fișierul conf/partner.cfg:

```
REFRESH_TOKEN=MzUwYjJjODEtYmQ4MS00NGVhLTgwNGUtZjQ1NTEyZTViNzJkOTdj
```

2. Asigurați-vă că ID-ul de utilizator al serverului aplicației Cisco BroadWorks, parola și numele gazdei secundare sunt corecte în fișierul conf/deviceMoveTool.conf:

```
BROADWORKS_USER_ID = admin  
BROADWORKS_PASSWORD = admin  
BROADWORKS_HOST_NAME = localhost
```

3. Verificați dacă calea de mediu JDK/JRE este corectă în devicemove.sh

```
JAVA_HOME=/usr/local/java/java_base
```

Telefoane Polycom

Pentru a muta telefoanele Polycom de la Cisco BroadWorks la apelarea cu ridicata, un administrator partener trebuie să creeze un nou fișier de tip profil identitate/dispozitiv la nivel de sistem în Cisco BroadWorks pentru **fiicare** șablon de dispozitiv Polycom. Consultați figura 14 și încărcați fișierul de fișier personalizat *dispozitiv-mutare-instrument/conf/deviceProfile/{region}/polycom_vvx.cfg*. După încărcarea noului fișier de dispozitiv, asigurați-vă că fișierul nou creat există la nivel de grup. De asemenea, asigurați-vă că migrarea fișierelor *%BWMAC ADDRESS%.cfg* nu intră în conflict cu niciun fișier existent din sistemul dvs.).

Notă: *instrument de mutare a dispozitivului/conf/deviceProfile/{region}/polycom_vvx2.cfg*

Este folosit intern de instrumentul de mutare a dispozitivului.

Instrumente de migrare pentru BroadWorks la migrațiile RTM cu ridicata

Procesul de migrare pentru telefoanele Polycom:

1. Instrumentul de mutare a dispozitivului înlocuiește fișierul %BWMACADDRESS%.cfg la nivelul dispozitivului cu polycom_vvx2.cfg. Rețineți că acest fișier se referă la migrare_%BWMACADDRESS%.cfg.
2. Reconstruiți profilurile dispozitivului la nivelul grupului sau la nivelul dispozitivului².
3. Instrumentul de mutare a dispozitivului solicită serverului aplicației Cisco BroadWorks să repornească telefoanele la nivelul grupului sau la nivelul dispozitivului.
4. După cererea de repornire, Telefoane Polycom descărcare și proces %BWMACADDRESS%.cfg, care solicită telefoanele Polycom pentru a descărca și procesa migrare_%BWMACADDRESS%.cfg, care setează device.prov.serverName la https://plcm.sipflash.com³
5. Telefonul Polycom descarcă %BWMACADDRESS%.cfg din https://plcm.sipflash.com și va fi gestionat de Webex Calling DMS.

² Acționarea la nivelul grupului sau la nivelul dispozitivului depinde de configurația deviceLevelRebuild parametru în fișier instrument de mutare a dispozitivului/conf/partner.cfg.

³ https://plcm.sipflash.com pentru regiunea SUA, alte regiuni au URL-uri diferite.

² Acționarea la nivel de grup sau nivel de dispozitiv depinde de configurația deviceLevelRebuild parametru în fișier dispozitiv-mișcare-instrument/conf/partner.cfg.

³ https://plcm.sipflash.com pentru regiunea SUA, alte regiuni au URL-uri diferite.

Instrumente de migrare pentru BroadWorks la migrațiile RTM cu ridicata

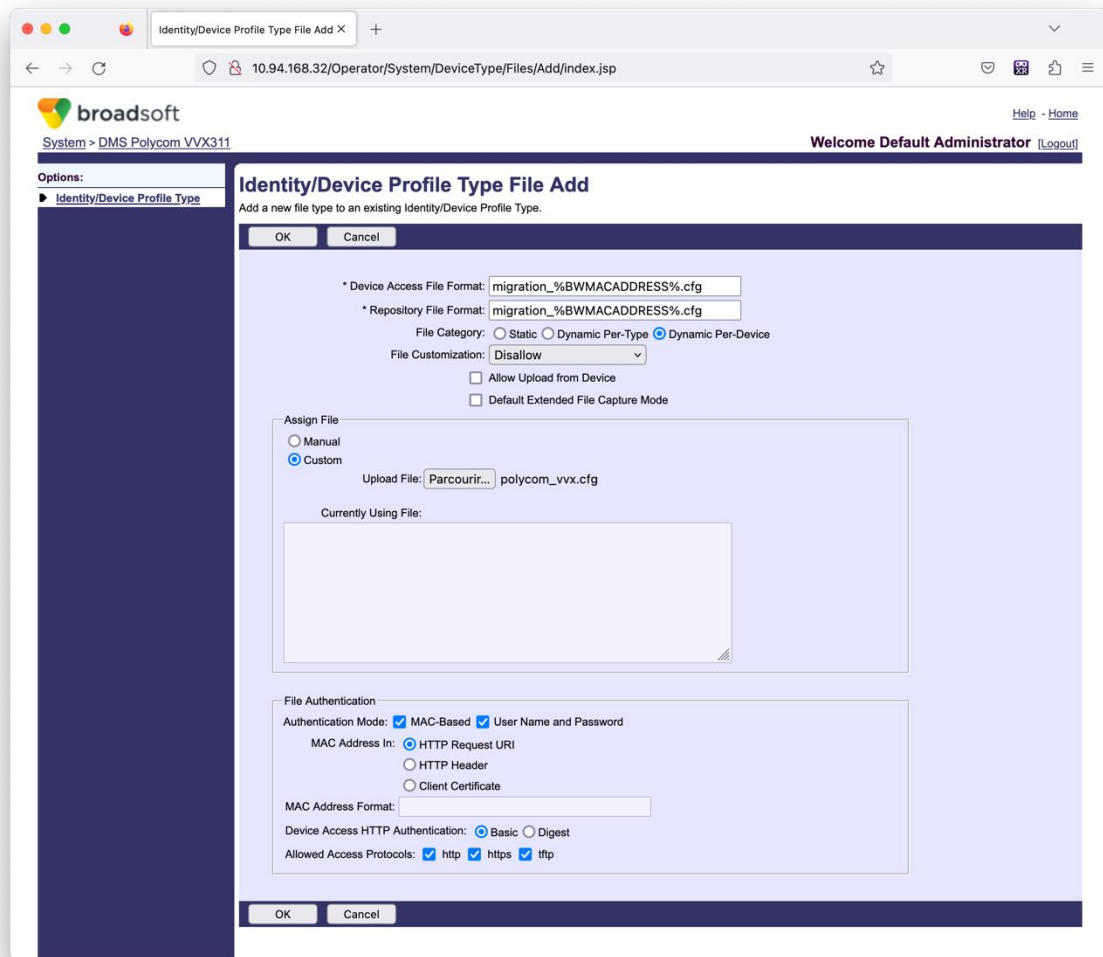


Figura 14: Adăugare fișier de tip profil pentru identitate/dispozitiv

Notă: Câmpul "adresă MAC în:", utilizați aceleași valori ca și celelalte fișiere din șablonul Polycom. (În figura 14, utilizați URI-ul de solicitare HTTP, dar este posibil ca acest lucru să nu fie adecvat pentru implementarea serverului BroadWorks al partenerului). de aplicații Cisco

Instrucțiuni de alergare

Există două metode de invocare a DMT, prima este de a invoca prin intermediul unui singur client la un moment dat

și celălalt este de a rula prin mai mulți clienți simultan.

Instrumentul de mutare a dispozitivului este rulat de pe serverul secundar de aplicații Cisco BroadWorks din directorul de instrumente de mutare a dispozitivului:

Instrumente de migrare pentru BroadWorks la migrațiile RTM cu ridicata

For device move single customer:

```
./devicemove.sh -input=<Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path>
```

```
./devicemove.sh -input=/tmp/customername.json
```

For device move multiple customers:

```
./devicemove.sh -input=<Transform-Tool-Timestamp-Output-Directory-Path>
```

```
ls -l /tmp/directoryofcustomers/
```

```
customer1.json
```

```
customer2.json
```

```
customer3.json
```

Additionally, the device move tool supports migrate single/specific phone(s) from 1.35.0 release.

Use the command below:

```
./devicemove.sh -integration -input= <Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path> -  
macaddress=4CBC4883A6F8,48256741CBE9
```

Jurnalele terminalului

Următoarele sunt jurnalele din terminalul de pe rulează cu succes instrumentul de mutare a dispozitivului pentru migrarea dispozitivului:

Tool Name: Device Move Tool

Version: 1.15.0

Device Tool Started...

Valid Devices for migration :

```
-----  
| Device Type |      Mac |           Version |           Email |  
-----  
| DMS Cisco 7861 | CC98914EAAD7 | Cisco-CP-7861-3PCC/11.3.7_cc98914eaad7_ | amareswaranvel+benjaminjack@gmail.com |  
| DMS Cisco 6821 | 5486BCAE7E45 | Cisco-CP-6821-3PCC/11.3.7_5486bcae7e45_ | amareswaranvel+lucasoliver@gmail.com |  
| DMS Cisco 8811 | F87B204E4066 | Cisco-CP-8811-3PCC/11.3.7_f87b204e4066_ | amareswaranvel+owenalex@gmail.com |  
-----
```

Do you want to migrate all these devices? ([Y]es or [N]o)

yes

Uploading Device Profiles for DMS Cisco MPP LC

Rebuild Device Process Started

Rebuild Device Process Completed Successfully

Ghid de soluții RTM cu ridicata

Instrumente de migrare pentru BroadWorks la migrațiile RTM cu ridicata

Reboot Process Started

Reboot Process Completed Successfully

Modifying profiles for Business Communicator under group collabmigrationtestGRP_engg

Activate webex phone numbers process started for customer org id : 85ea1d6f-ff9e-41a1-843f-7362aaf12b4c

Activate webex phone numbers process completed for customer org id : 85ea1d6f-ff9e-41a1-843f-7362aaf12b4c

Deactivate broadworks phone numbers process started for groupId : collabmigrationtestGRP_engg

Deactivate broadworks phone numbers process completed for groupId : collabmigrationtestGRP_engg

Device Migration Completed

leșire instrument pentru mutarea dispozitivului

După migrarea dispozitivului, dispozitivele au venit online și gata să facă/să primească apeluri.

Consultați figura 15 pentru a vedea un exemplu al stării dispozitivului:

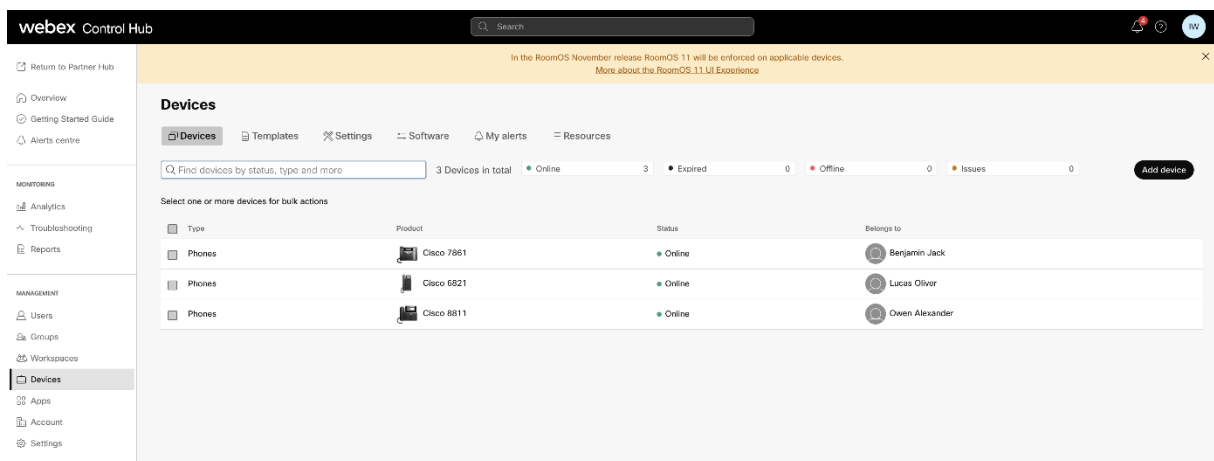


Figura 15: Starea dispozitivului

După migrarea dispozitivului, numerele au devenit active. Consultați figura 16 pentru a vedea un exemplu de numere sunt active:

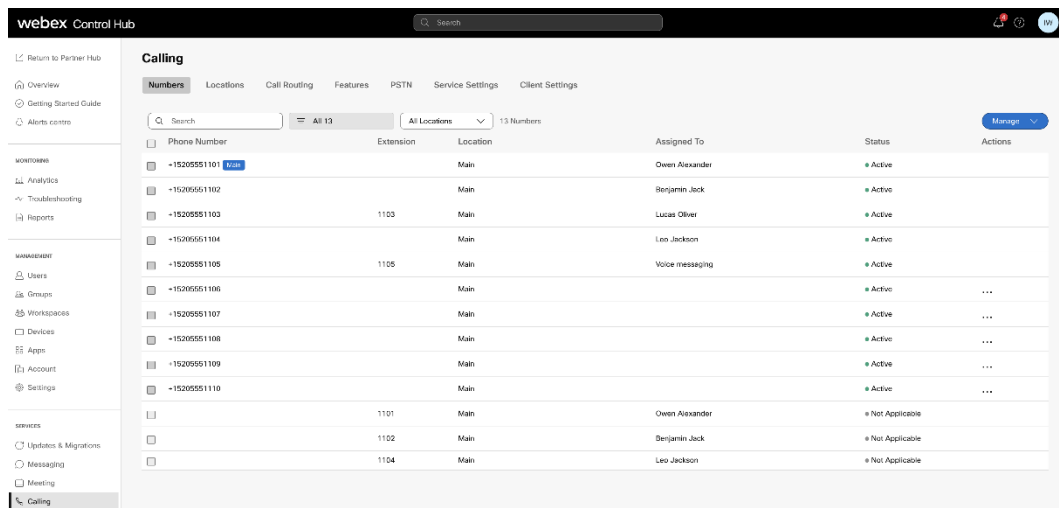


Figura 16: Numere active

Reveniți migrarea

Operațiunea inversă trebuie să fie executată pentru o întreprindere la un moment dat.

Notă: Instrumentul de mutare a dispozitivului nu dezactivează numerele din apelarea cu ridicata din cauza limitărilor tehnice în timpul operațiunii de revenire.

Revenire la migrare – BroadCloud Carrier

Procesul de revenire pentru partenerii BroadCloud este următorul:

1. Deschideți un bilet cu Cisco TAC pentru a solicita revenirea dispozitivului
2. Rulați Instrumentul de mutare a dispozitivului în modul de revenire:
 - a. Numerele de telefon vor fi anulate de la Webex Calling, lăsând utilizatorii și serviciile doar cu extensii.
 - b. Adresele de e-mail din Webex Calling vor fi revenite la adrese de e-mail temporare.
 - c. Telefoanele vor fi șterse din Webex Calling
 - d. Numerele de telefon, adresele de e-mail folosite ca ID alternate și telefoanele vor fi recreate în BroadCloud
 - e. Telefoanele vor fi repornite
3. Administratorii parteneri trebuie să mute numerele de telefon PSTN înapoi la BroadCloud Carrier.

Revert Migration – Cisco BroadWorks și Webex pentru BroadWorks

Procesul inversat pentru Cisco BroadWorks și Webex pentru BroadWorks este după cum urmează:

1. Deschideți un bilet cu Cisco TAC pentru a solicita revenirea dispozitivului
2. Rulați instrumentul Mutare dispozitiv în modul inversare de pe serverul secundar de aplicații BroadWorks pentru a inversa migrările dispozitivului.

Acest lucru va seta URL-ul DMS înapoi la adresa URL-ului DMS al furnizorului de servicii pentru profilurile dispozitivelor din Cisco BroadWorks și va reactiva numerele de telefon.

3. Echipa Webex Calling setează URL-ul DMS înapoi la URL-ul DMS al furnizorului de servicii în profilurile dispozitivului din Webex Calling.
4. Administratorii parteneri trebuie să dezactiveze sau să ștergă numerele de telefon din Webex Calling prin portalul Control Hub.
5. Administratorii parteneri trebuie să mute numerele de telefon PSTN înapoi la Cisco BroadWorks.

Instrucțiuni pentru a rula Instrumentul de mutare a dispozitivului în modul Revertire

Urmați pașii de mai jos pentru a rula Instrumentul de mutare a dispozitivului în modul de revenire:

Rulați comanda de mai jos în serverul secundar de aplicații Cisco BroadWorks din directorul de instrumente de mutare al dispozitivului:

Reveniți profiluri

```
./devicemove.sh -input= <Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path> -revertProfiles
```

Numerele inversate

```
./devicemove.sh -input= <Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path> -revertNumbers
```

Jurnalele terminalului

Vom primi următoarele jurnale în terminal la rularea cu succes a instrumentului de mutare a dispozitivului pentru operarea inversă:

Reveniți profiluri

Tool Name: Device Move Tool

Version: 1.15.0

Device Tool Started for Revert Process...

Devices that can be moved back from Webex Calling to BroadWorks:

```
-----  
| Device Type | Mac | Version | Email |  
-----  
| DMS Cisco 7861 | CC98914EAAD7 | Cisco-CP-7861-3PCC/11.3.7_cc98914eaad7_ |  
amawarwanvel+benjaminjack@gmail.com |  
| DMS Cisco 6821 | 5486BCAE7E45 | Cisco-CP-6821-3PCC/11.3.7_5486bcae7e45_ |  
amawarwanvel+lucaloliver@gmail.com |  
| DMS Cisco 8811 | F87B204E4066 | Cisco-CP-8811-3PCC/11.3.7_f87b204e4066_ |  
amawarwanvel+owenalex@gmail.com |  
-----
```

Do you want to move back these devices from Webex Calling to BroadWorks? (Yes, Y, No, N):

yes

Uploading Device Profiles for DMS Cisco MPP LC

Rebuild Device Process Started

Rebuild Device Process Completed Successfully

Reboot Process Started

Reboot Process Completed Successfully

Device Migration Completed for Deprovision Process

Instrumente de migrare pentru BroadWorks la migrațiile RTM cu ridicata

Numerele inversate

Tool Name: Device Move Tool

Version: 1.15.0

Do you want to continue reverting numbers to Broadworks ? ([Y]es or [N]o):

Y

[+15205551101, +15205551102, +15205551103, +15205551104, +15205551105, +15205551106, +15205551107, +15205551108, +15205551109, +15205551110]

Starting revert

Activate broadworks phone numbers process started for groupId : collabmigrationtestGRP_engg

Activate broadworks phone numbers process completed for groupId : collabmigrationtestGRP_engg

Device Migration Revert process Completed Successfully

Anexa

Fusuri orare

Utilizare:

"timeZones":["America/Adak","America/Anchorage","America/Chicago","America/Denver","America/Los_Angeles","America/New_York","America/Phoenix","Pacific/Honolulu"]

Canada:

"timeZones":["America/Dawson_Creek","America/Edmonton","America/Halifax","America/Montreal","America/Regina","America/St_Johns","America/Vancouver","America/Winnipeg"]

Australia:

"timeZones":["Australia/Adelaide","Australia/Brisbane","Australia/Broken_Hill","Australia/Darwin","Australia/Hobart","Australia/Lord_Howe","Australia/Perth","Australia/Sydney"]

Franța: „timeZones”:[„Europa/Paris”]

Portugalia: „timeZones”:[„Atlantic/Azore”, „Europa/Lisabona”]}

Regatul Unit: „timeZones”:[„Europa/Londra”]

Italia: „timeZones”:[„Europa/Roma”]